

CHARTRE SANITAIRE

Nous nous engageons et nous reconnaissons l'importance fondamentale du respect des contraintes sanitaires et des précautions à adopter afin de juguler la propagation du virus Covid-19 et nous garantissons à tous nos clients accueillis ainsi qu'à toute notre équipe une pleine et entière sécurité.

La Maison Stella Cadente, ainsi que ses clients, s'engagent mutuellement par l'adoption de cette charte à participer activement à cet objectif et à permettre à tous et à chacun de bénéficier de la confiance et de conditions de travail et de séjour conformes aux critères de sanitaires maximum qui puissent être offerts.

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire de la Maison Stella Cadente
- Utiliser les produits virucides.
- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- Porter un masque à son arrivée
- Porter ce masque de sécurité dans toutes les parties communes.
- En quittant sa chambre, ouvrir la fenêtre, afin d'aérer d'office.
- Mettre tout le linge à remplacer dans un sac prévu à cet effet.
- Déposer tout déchet dans la poubelle fermée.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

Réception et parties communes

- Mettre à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes.

- Mettre à disposition des solutions de lavage de mains dans les toilettes communes.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, poussoirs portes, rampes d'escalier, ... 5 fois par jour.
- Désinfection systématique des clés des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email.
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Petit déjeuner et repas réorganisés : sur réservation auprès de la réception

Afin d'éviter toute interaction :

- Petit déjeuner servi en salle à table avec une distanciation sociale de 3 mètres.
- Repas table d'hôtes servis à table avec une distanciation sociale de 3 mètres.

Les repas seront préparés par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique.

Aucun contact physique entre le client et le membre de l'équipe.

Chambre

- La femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté et/ou changé entre chaque chambre.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- Privilégier un nettoyage/désinfection humide.
- Pour les séjours de plusieurs nuits, la chambre ne sera nettoyée qu'à la demande du client.
- Un jeu de linge propre est disponible tous les jours, sur demande.
- Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.

Nous sommes heureux de vous retrouver !